

Dohoda o vstupu do terapie, jejím rámci a pravidlech

Rozhodli jste se pro psychoterapii. Abychom dodrželi organizační záležitosti, dovoluji si vám předložit tento text, který obsahuje základní rámec a pravidla pro terapeuta i klienta.

Psychoterapeutka

Marie Arleth, Mgr., MBA

info@marletherapy.cz

+420 775 274 293

Kontaktování

Pro kontaktování využívejte e-mail či SMS. Často konzultuji a nemám na telefonáty vždy potřebný prostor, na e-maily a SMS odpovídám v době, kdy se jim mohu plně věnovat. U dalších platforem pro kontaktování vám nemohu garantovat včasnou odpověď.

Metoda

Psychoterapeutické metody, které používám se jmenují Integrovaná psychoterapie, Transformační systemická terapie a Katatymně imaginativní terapie. Absolvovala jsem integrovaný výcvik, který obsahuje hned několik směrů. V průběhu práce se o nich dozvíte více. Pokud by vám v mém postupu cokoli nebylo jasné, ráda vám vysvětlím, co dělám a proč.

Frekvence a počet setkání

- 1) Doporučená frekvence sezení je obvykle 1x za týden nebo 1x za 14 dní.
- 2) Doporučený počet sezení je alespoň 10-15 sezení.

Pravidla terapeutické spolupráce

- 1) Na základě této dohody vstupujete dobrovolně a na vlastní žádost do terapeutické spolupráce se mnou jako terapeutem.
- 2) Terapeutická spolupráce se rozvíjí na základě vaší zakázky, respektive kontraktu uzavřeného mezi námi jako terapeutem a klientem.
- 3) Je důležité abyste jako klient vzal/a na vědomí, že lze dosáhnout jen takového cíle, jaký umožní naše vzájemná spolupráce.
- 4) Informace sdělené v průběhu terapie jsou důvěrné, jako terapeut se zavazuji k mlčenlivosti, která je omezena pouze zákonnými normami.
- 5) Jako terapeut si vyhrazuji právo odstoupit od spolupráce v případě, že by pokračování v terapii nějakým způsobem odporovalo etickým normám, zejména, pokud by došlo k narušení důvěry a spolupráce mezi mnou a vámi (klientem) nebo v případě, že nedojde ke shodě v cíli spolupráce (v případě, že bych nemohla akceptovat váš cíl nebo by moje možnosti terapeuta neodpovídaly dosažení tohoto cíle).
- 6) Vstupem do terapie mi dáváte souhlas s tvorbou a uchováváním poznámek o práci s vámi, kvůli své orientaci a možnosti vrátit se k důležitým místům, která se v terapii objeví. Tyto zápisy budu uchovávat zabezpečené a nebudou nikomu poskytnuty bez vašeho souhlasu.

7) Jako klient/ka máte právo kdykoli od spolupráce odstoupit. Abychom mohli terapii dobře ukončit, potřebuji, abyste mi toto své rozhodnutí sdělil/a v předstihu, abychom se dohodli na termínu posledního sezení.

Pravidla plateb za sezení

- 1) Veškeré platby probíhají na základě e-mailem zaslaných faktur.
- 2) Splatnost první faktury za první (vstupní) sezení je 5 pracovních dnů před termínem sezení.
- 3) Splatnost faktury je vždy stanovena minimálně na 2 pracovní dny před termínem sezení.
- 4) V případě, že faktura není uhrazena do stanovené splatnosti, rezervace termínu bude stornována.

Pravidla pro pozdní příchod/připojení

- 1) V případě, že jako klient/ka dorazíte na sezení později, uplynulý čas bude započítán do standardní délky sezení (50 min).
- 2) V případě, že jako klient/ka dorazíte na sezení o více než 10 min později bez kontaktování/informování terapeutky (skrz SMS nebo telefonát) o této skutečnosti, terapeutické sezení bude zrušeno se storno poplatkem za sezení v plné výši.

Pravidla zrušení sezení

V případě, že byste potřeboval/a zrušit domluvené individuální sezení, prosím vás o dodržení následujících pravidel:

- 1) Zrušení je možné telefonicky (SMS) nebo e-mailem minimálně 24 hodin před sezením. Při splnění této podmínky je možné s danou platbou zacházet takto:
 - Vzájemná dohoda o náhradním termínu v rozmezí následujících 30 dní od původního zrušeného termínu. Takto vám nevznikají žádné dodatečné náklady.
 - Podání žádosti o vrácení platby – storno faktura.
- 2) V případě, že se z domluveného sezení neomluvíte více jak 24 hodin předem, bude vám účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny za sezení.
- 3) V případě, že domluvený termín telefonicky (SMS) nebo e-mailem zrušíte, již si jej nemůžete opětovně nárokovat i v případě, že jste uhradili storno poplatek (viz bod 2) výše).

Marletherapy