

## Dohoda o vstupu do koučinku nebo kariérového poradenství, jeho rámci a pravidlech

Rozhodli jste se pro koučink/psychoterapii. Abychom dodrželi organizační záležitosti, dovoluji si vám předložit tento text, který obsahuje základní rámec a pravidla pro kouče/kariérového poradce i klienta.

### Koučka/kariérová poradkyně (KP)

Marie Arleth, Mgr., MBA  
info@marletherapy.cz  
+420 775 274 293

### Kontaktování

Pro kontaktování využívejte e-mail či SMS. Často konzultuji a nemám na telefonáty vždy potřebný prostor, na e-maily a SMS odpovídám v době, kdy se jim mohu plně věnovat. U dalších platform pro kontaktování vám nemohu garantovat včasnou odpověď.

### Metoda

Pro koučink a kariérové pradenství využívám strukturovaný rozhovor. Absolvovala jsem akreditovaný koučovací výcvik. V průběhu práce se o nich dozvíte více. Pokud by Vám v mém postupu cokoli nebylo jasné, ráda vám vysvětlím, co dělám a proč.

### Pravidla koučovací/kariérové spolupráce

- 1) Na základě této dohody vstupujete dobrovolně a na vlastní žádost do koučovací/kariérové spolupráce se mnou jako koučkou/KP.
- 2) Koučovací a kariérová spolupráce se rozvíjí na základě vaší zakázky, respektive kontraktu uzavřeného mezi námi jako koučkou/KP a klientem.
- 3) Je důležité abyste jako klient vzal/a na vědomí, že lze dosáhnout jen takového cíle, jaký umožní naše vzájemná spolupráce.
- 4) Informace sdělené v průběhu spolupráce jsou důvěrné, jako koučka/KP se zavazují k mlčenlivosti, která je omezena pouze zákonnými normami.
- 5) Jako koučka/KP si vyhrazuji právo odstoupit od spolupráce v případě, že by pokračování ve spolupráci nějakým způsobem odporovalo etickým normám, zejména, pokud by došlo k narušení důvěry a spolupráce mezi mnou a vámi (klientem) nebo v případě, že nedojde ke shodě v cíli spolupráce (v případě, že bych nemohla akceptovat váš cíl nebo by moje možnosti profesionála neodpovídaly dosažení tohoto cíle).
- 6) Vstupem do spolupráce mi dáváte souhlas s tvorbou a uchováváním poznámek o práci s vámi, kvůli své orientaci a možnosti vrátit se k důležitým místům, která se ve spolupráci objeví. Tyto zápisy budu uchovávat zabezpečené a nebudou nikomu poskytnuty bez vašeho souhlasu.
- 7) Jako klient/ka máte právo kdykoli od spolupráce odstoupit. Abychom mohli proces plnohodnotně ukončit, doporučuji mi své rozhodnutí sdělit/a v předstihu, abychom se dohodli na uzavíracím sezení.

### **Pravidla plateb za sezení**

- 1) Veškeré platby probíhají na základě e-mailem zaslaných faktur.
- 2) Splatnost faktury je vždy stanovena minimálně na 2 pracovní dny před termínem sezení.
- 3) V případě, že faktura není uhrazena do stanovené splatnosti, rezervace termínu je stornována.

### **Pravidla pro pozdní příchod/připojení**

- 1) V případě, že jako klient/ka dorazíte na sezení později, uplynulý čas bude započítán do standardní délky sezení (50 min).
- 2) V případě, že jako klient/ka dorazíte na sezení o více než 10 min později bez kontaktování/informování koučky/KP (telefonicky nebo SMS) o této skutečnosti, sezení bude zrušeno se storno poplatkem za sezení v plné výši.

### **Pravidla zrušení sezení**

V případě, že byste potřeboval/a zrušit domluvené individuální sezení, prosím vás o dodržení následujících pravidel:

- 1) Zrušení je možné telefonicky (SMS) nebo e-mailem minimálně 24 hodin před sezením. Při splnění této podmínky je možné s danou platbou zacházet takto:
  - Vzájemná dohoda o náhradním termínu v rozmezí následujících 30 dní od původního zrušeného termínu. Takto vám nevznikají žádné dodatečné náklady.
  - Podání žádosti o vrácení platby – storno faktura.
- 2) V případě, že se z domluveného sezení neomluvíte více jak 24 hodin předem, bude vám účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny za sezení.
- 3) V případě, že domluvený termín telefonicky (SMS) nebo e-mailem zrušíte, již si jej nemůžete opětovně nárokovat i v případě, že jste uhradili storno poplatek (viz bod 2) výše).

Marletherapy