

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJU / GDPR

Děkuji, že jste zavítali na tyto webové stránky nebo jste mým klientem/klientkou. Svěřujete mi tím svoje osobní údaje a já vás chci ujistit, že ochranu vašeho soukromí při jejich zpracování beru vážně. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb.)

Mgr. Marie Arleth, MBA, IČ: 17181917, trvalé bydliště nábřeží Míru 1046/68, 737 01, Český Těšín, dále jen "správce".

Správce provozuje tuto webovou stránku. Vaše osobní údaje zpracovává jako správce, tj. určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírá případné další zpracovatele, kteří mi se zpracováním budou pomáhat.

### Kontaktní údaje

Pokud se na správce budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete jej kontaktovat na tel. čísle +420 775 274 293 nebo na e-mailu [info@marletherapy.cz](mailto:info@marletherapy.cz).

### Prohlášení

Správce prohlašuje, že splňuje veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- bude zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plní dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožní vám a bude vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

### Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Správce zpracovává osobní údaje, které mu svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- Poskytování služeb, plnění smlouvy

Vaše osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, telefon a e-mail nezbytně správce potřebuje k plnění smlouvy (např. zasílání online kurzu, poskytnutí informace ke kurzu, změna termínu konzultace apod.).

- **Vedení účetnictví**

Jste-li zákazník, vaše osobní údaje (fakturační údaje) správce potřebuje, aby vyhověl zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů

- **Marketing – zasílání newsletterů**

Vaše osobní údaje (e-mail a jméno a příjmení) správce využívá za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Jste-li mým zákazníkem, činí tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládá, že vás jeho novinky zajímají, a to po dobu 5 let od poslední objednávky. Pokud nejste správcovým zákazníkem, zasílá vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 5 let od udělení. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

- **Dokumentace akcí (kurzy apod.)**

Pouze na základě vašeho souhlasu může správce využít vaše fotografie jako i reference, zpětné vazby apod. a to do doby, než souhlas sami odvoláte. Vaše osobní údaje si ponechává po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo v konkrétních případech neuvádím jinak.

## **Cookies**

Při procházení správcem provozovaných webových stránek zaznamenává vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímá jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věří, že díky tomu vám může nabídnout ještě lepší služby. Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu. Tyto webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

## **Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Správce chrání vaše osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chrání je, jako kdyby byly jeho vlastní. Správce přijal a udržuje veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

## **Předání osobních údajů třetím osobám**

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které správce nedokáže zajistit vlastními silami, využívá služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než on sám a na dané zpracování se specializují. Jsou to: poskytovatel IT služeb a hostingu, provozovatel platformy pro e-mailovou komunikaci a zákaznickou podporu. Provozovatel platformy pro online komunikaci (Zoom, Teams, Meet, Whereby, Skype).

Provozovatel fakturačního systému, Facebook, Google, poskytovatel účetních služeb. Je možné, že se správce v budoucnu rozhodne využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibuje vám však, že v takovém případě bude při výběru klást na zpracovatele minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

## Předávání dat mimo Evropskou unii

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU.

## Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte správce prostřednictvím e-mailu [fukalovamarie@gmail.com](mailto:fukalovamarie@gmail.com).

- Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.
- Díky právu na přístup k osobním údajům mně můžete kdykoli vyzvat a správce vám doloží ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracovává a proč.
- Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů.
- Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že správce zpracovává vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádí zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování.
- Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování (např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)
- Právo na přenositelnost: Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, bude správce postupovat stejně jako při využití práva na přístup – jen s tím rozdílem, že vám informace dodá ve strojově čitelné podobě. Zde je lhůta na zpracování 90 dní.
- Právo na výmaz (být zapomenut/a): Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut/a). V takovém případě správce vymaže veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 90 dní. V některých případech je správce vázán zákonnou povinností (např. musí evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem). V tomto případě tedy smaže všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás bude informovat na e-mail.
- Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů: Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezachází správce v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budu moc rád, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat mně, abych s tím mohl něco udělat a případné pochybení napravit.

- Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení: E-maily s inspirací, články, videi, pozvánkami či produkty a službami vám zasílá, jste-li zákazník na základě jeho oprávněného zájmu. Pokud zákazníkem ještě nejste, posílá vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr mých e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

## Mlčenlivost

Správce vás ujišťuje, že jeho spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů se správcem. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Z poradenských schůzek si správce zapisuje osobní poznámky, které mají anonymizovanou podobu (klienti podle nich nejsou identifikovatelní, neobsahují výše uvedené osobní údaje a nejsou dále nijak zpracovávány). Nejsou proto osobním údajem dle zákona 101/2000 Sb. a nevztahují se na ně opatření dle výše zmiňovaných zákonů. Tyto poznámky slouží pro správce osobní přípravu na setkání a kvalitní vedení konzultací. Nejsou nikdy dostupné třetím osobám.

Děkuji vám za spolupráci.

Mgr. Marie Arleth, MBA

Marletherapy